

ОТЧЕТ

по проведению исследования по оказанию услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий образовательной деятельности в учреждениях образования Малопургинского муниципального района Удмуртской Республики в 2024 году

с. Малая Пурга, 2024г.

СОДЕРЖАНИЕ		
Введение		5
Раздел 1. Общая информация об исследовании		9
1.1.	Цели. задачи. предмет исследования, ожидаемые результаты, этапы исследования	9
1.2.	Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры. охраны здоровья. образования. социального обслуживания	11
1.3.	Методы сбора информации	13
Раздел 2. Описание методики и техники проведения исследования		14
2.1	Формирование выборки	14
2.2	Описание методики проведения опроса получателей услуг с помощью метода онлайн - анкетирования	14
Раздел 3. Описание значения критериев НОК УОД и их интерпретация в разрезе обследованных образовательных организаций		17
3.1	Обобщенные значения критериев оценки качества условий образовательной деятельности в учреждениях образования Малоपुरгинского муниципального района Удмуртской Республики, в баллах	17
3.2	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»: значения показателей	20
3.3	Рейтинг образовательных организаций Малоपुरгинского муниципального района по критерию «Открытость и доступность информации об организации»	23
3.4	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»: значения показателей критерия	26
3.5	Рейтинг образовательных организаций Малоपुरгинского муниципального района по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»	
3.6	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»: значения показателей	30
3.7	Рейтинг образовательных организаций Малоपुरгинского муниципального района по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	31
3.8	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»: значение показателей	36
3.9	Рейтинг образовательных организаций Малоपुरгинского муниципального района по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций»	38
3.10	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: значения показателей	40

3.11	Рейтинг образовательных организаций Малоपुरгинского муниципального района по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	43
Раздел 4. Рейтинги образовательных организаций Малоपुरгинского муниципального района		45
4.1.	Общий рейтинг образовательных организаций	45
4.2.	Рейтинги по группам организаций	49
Раздел 5. Отчеты по результатам НОК УОД в разрезе обследованных образовательных организаций, с описанием выявленных замечаний и рекомендациями по их устранению		50
5.1	Муниципальное общеобразовательное учреждение гимназия села Малая Пурга	50
5.2	Муниципальная общеобразовательная организация средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Закира Султанова с. Малая Пурга Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	54
5.3	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Ильинское. Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	56
5.4	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Норья Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	58
5.5	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа имени Г.Верещагина с. Бураново Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	60
5.6	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Старая Монья Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	62
5.7	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Пугачёво Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	65
5.8	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Среднее Кечево Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	67
5.9	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Бобья-Уча Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	69
5.10	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яган-Докья Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	72
5.11	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Уром Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	74

5.12	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яган Малопургинского района Удмуртской Республики	76
5.13	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Нижние Юри Малопургинского района Удмуртской Республики	78
5.14	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Баграш-Бигра Малопургинского района Удмуртской Республики	80
5.15	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Аксакшур Малопургинского района Удмуртской Республики	83
5.16	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Гожня Малопургинского района Удмуртской Республики	85
5.17	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Байситово Малопургинского района Удмуртской Республики	87
5.18	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Иваново-Самарское Малопургинского района Удмуртской Республики	89
5.19	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Новая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	91
5.20	Муниципальное автономное вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение «Малопургинский Центр образования»	93
5.21	Муниципальное общеобразовательное учреждение начальная школа – детский сад д. Миндерево Малопургинского района Удмуртской Республики	95
5.22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» д. Кулаево Малопургинского района Удмуртской Республики	97
Заключение		101
Приложение		102

Введение

Сфера образования поставила в центр своей деятельности обучающегося, как высшую общественную ценность, его интересы, потребности, сделав его участником созидательной деятельности, а государство призвано стимулировать деятельность и саморазвитие образовательных организаций посредством правовой, экономической, организационной поддержки образования, а так же должно обеспечить создание соответствующей сегодняшнему дню инфраструктуры социокультурной сферы, условий для успешной реализации целей и задач образовательной деятельности. Одним из инструментов взаимоотношений между государственными органами власти и сферой образования выступает независимая оценка качества условий реализации образовательной деятельности (НОК).

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования – оценочная процедура, осуществляемая в отношении образовательной организации.

В обобщенном виде цели проведения независимой оценки могут быть сформулированы следующим образом:

- предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- ориентирование получателей образовательных услуг при выборе образовательной организации (программы) для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;
- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Функции независимой оценки:

- определение соответствия образовательной деятельности образовательного учреждения потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых она осуществляется;
- обеспечение различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений (например, при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, кадровых перестановках, разработке программы по развитию системы образования и др.) и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг;
- повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости. Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня отмечается, что результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Основными принципами проведения НОК являются открытость, независимость, полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации, которые предполагают, что для расчёта показателей оценки используется, прежде всего, открытая (общедоступная) информация о деятельности организаций, размещаемая на официальных источниках, в том числе официальных сайтах организаций; сбор, обобщение и анализ информации, в том числе о мнениях получателей услуг (родителей обучающихся и/или их законных представителей); при необходимости, для оценки может быть использована информация, которая формируется в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью.

НОК базируется на определенных показателях, которые выявляют способность организаций образования предоставить гражданам качественные услуги и рассчитываются в баллах.

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий образовательной деятельности разработан в целях методического обеспечения процедуры в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Показатели, характеризующие общие критерии НОК (далее соответственно – показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены в сфере Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказами Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной

экспертизы», от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

При проведении сбора и анализа информации об условиях деятельности организаций в рамках независимой оценки ООО «Витадини» руководствуется следующими нормативными актами:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 5.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н);

- единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального

обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

Раздел 1. Общая информация об исследовании

1.1. Цели, задачи, предмет исследования, ожидаемые результаты

Цель исследования: формирование информационной базы для проведения Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий образовательной деятельности (НОК) в учреждениях образования, подведомственных Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Малопургинский район Удмуртской Республики», и разработки предложений по улучшению их деятельности.

Задачи исследования:

1. Сбор данных о качестве условий образовательной деятельности в учреждениях образования, в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным Федеральным законом от 05.12.2017 № 392–ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии НОК , утвержденными федеральными органами исполнительной власти;
2. Обобщение полученных результатов, построение на их основе проектов рейтинга организаций сферы образования.

Объект исследования: образовательные организации, подведомственные Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Малопургинский район Удмуртской Республики».

Предмет исследования: качество условий образовательной деятельности в учреждениях образования.

Ожидаемые результаты исследования:

1. Сформированная информационная база, позволяющая реализовать оценку условий образовательной деятельности в образовательных учреждениях, подведомственных Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Малопургинский район Удмуртской Республики».
2. Разработанный инструментарий независимой оценки условий образовательной деятельности в учреждениях образования.
3. Реализованная операционная модель проведенного обследования и набор оформленных таблиц по показателям НОК
3. Произведенный расчет показателей НОК в образовательных организациях.
4. Сформированные отчеты по результатам НОК по каждой образовательной организации по оцениваемым критериям и показателям, с описанием выявленных замечаний и рекомендациями по их устранению.
5. Сформированный общий рейтинг образовательных организаций.

6. Обобщенные выводы и рекомендации по результатам проведенного обследования.

Этапы исследования.

Для достижения цели и задач сбора и обобщения информации о качестве условий образовательной деятельности в учреждениях образования, подведомственных Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Малопургинский район Удмуртской Республики», был последовательно проведен целый комплекс мероприятий:

1. Подготовительный этап:

1. Разработана Программа исследования. В Методологическом разделе Программы были определены цель и задачи исследования, заложена операционная модель исследования, разработаны общие инструкции для участников социологического опроса. В Методическом разделе Программы были размещены проект карточки анализа сайтов образовательных организаций, проекты карт для наблюдения/самонаблюдения за условиями образовательной деятельности в образовательных организациях, проект анкеты для оценки качества условий образовательной деятельности.

2. Определена Интернет-платформы для проведения онлайн-опроса респондентов - <http://socexpert03.ru/>.

3. Разработаны формы расчетных таблиц по показателям оценки качества условий образовательной деятельности.

2. Основной этап

Проведение сбора информации о качестве условий образовательной деятельности организациями образования предусматривало:

- анализ сайтов образовательных организаций с заполнением карт оценки сайта по каждой организации;
- проведение процедуры наблюдения условий образовательной деятельности в учреждениях образования, с заполнением карт наблюдения/самонаблюдения по каждой организации;
- проведение онлайн-опроса респондентов о качестве условий образовательной деятельности в учреждениях образования;
- проведение опроса респондентов с помощью метода анкетирования в образовательных организациях.

3. Заключительный этап.

Обработка и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности в учреждениях образования предусматривали:

- формирование массива данных;
- формирование расчетных таблиц по показателям оценки качества условий образовательной деятельности;
- подготовку аналитического отчета о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий образовательной деятельности в учреждениях образования, подведомственных Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Малопургинский район Удмуртской Республики».

1.2 Общие критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, установленные Федеральным законом № 392-ФЗ:

I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении):

1) Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на информационных стендах в помещении организации (учреждения);

на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения));

на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт bus.gov.ru).

2) Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

телефона;

электронной почты;

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

раздела "Часто задаваемые вопросы";

технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

1) Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);

наличие и доступность питьевой воды;
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
санитарное состояние помещений организаций.

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

1) Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

2) Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)

1) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа

опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

1) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

1.3. Методы сбора информации

В рамках процедуры НОК УОД использовались следующие методы сбора информации:

- онлайн-опрос респондентов с использованием интернет-платформы для опроса;
- анализ сайтов организаций;
- невключенное наблюдение за качеством условий осуществления образовательной деятельности организаций/ анализ рабочих карт, предоставленных образовательными организациями.

Операционная модель исследования представляет собой форму таблицы расчетов показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями образования, согласно Приложению № 1 к Техническому заданию и соответствует Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее – Единый порядок), утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н, (далее – Единый порядок), отраслевым методическим

рекомендациям, а также ведомственным нормативным актам уполномоченных федеральных органов исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества.

Раздел 2. Описание методики и техники проведения исследования

2.1 Формирование выборки.

Объем выборки при проведении онлайн-опроса респондентов и опроса с помощью метода анкетирования в образовательных организациях был установлен Заказчиком в соответствии Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н.

Необходимое и достаточное количество респондентов определено направленной (целевой) выборкой, с учетом того, что опрос проводится в целевых группах – получателей образовательных услуг организаций Малоपुरгинского района Удмуртской Республики. В обследовании приняли участие 2 099 учеников/родителей/ законных представителей несовершеннолетних получателей услуг – обучающихся/воспитанников образовательных организаций Малоपुरгинского района Удмуртской Республики. Респондентами являются дееспособные получатели услуг. Несовершеннолетние получатели услуг в возрасте до 14 лет не могут являться респондентами.

2.2 Описание методики и техники проведения опроса получателей услуг с помощью метода анкетирования в образовательных организациях

Информация о проведении НОК была доведена до образовательных организаций Малоपुरгинского района. Назначенные ответственные от организаций заполняли рабочие карты, отражая наличие и доступность информации на информационных стендах организации и фиксируя состояние доступной среды для инвалидов. Эксперты организации – оператора провели анализ официальных сайтов организаций. Полученные данные заносились в расчетные таблицы, изучались фотоотчеты, прилагаемые к рабочим картам. Опросные бланки онлайн анкет для оценки качества условий образовательной деятельности в учреждениях образования соответствовали следующим требованиям:

- содержали не менее одного вопроса по каждому параметру показателя оценки качества в соответствии с операционной моделью исследования;
- были достаточными для формирования конкретизированных предложений по улучшению деятельности организаций;

– в анкете был предусмотрен открытый вопрос, позволяющий респонденту оставить предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации.

При необходимости, для уточнения необходимых сведений об условиях образовательной деятельности в образовательных организациях, оператор имел возможность связаться с руководителями учреждений, и уточнить информацию.

2.3 Описание методики и техники проведения онлайн-опроса

При проведении онлайн-опроса получателей услуг использовался сайт <https://socexpert03.ru/>, который соответствует предъявленным требованиям Заказчика:

- имеет удобный интерфейс для респондентов;
- имеет наличие возможности размещения ссылки на онлайн анкету в источниках массовой коммуникации;
- соответствует п. 2.1. ст. 13 Федерального закона № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- ссылка на онлайн анкету удобна для использования и обеспечивает прямой переход к заполняемой анкете с любого электронного устройства.

С учетом количества, определенных в Перечне обследуемых организаций и объема выборки Исполнитель провел сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности в 23 учреждениях, подведомственных Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Малопургинский район Удмуртской Республики».

В результате обследования:

- получено и обработано 2 099 анкет;
- заполнено 22 комплекта карт удаленного наблюдения, с прилагаемыми фотоотчетами.

Таблица 2.1

Перечень образовательных организаций муниципального образования «Муниципальный округ Малопургинский район Удмуртской Республики», подлежащих НОК в 2024 году, и объем выборки по каждому из учреждений

№	Наименование образовательной организации	Количество анкет
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение гимназия села Малая Пурга	544
2	Муниципальная общеобразовательная организация средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Закира Султанова с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	168

3	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Ильинское. Малопургинского района Удмуртской Республики	139
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Норья Малопургинского района Удмуртской Республики	84
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа имени Г.Верещагина с. Бураново Малопургинского района Удмуртской Республики	9
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Старая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	211
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Пугачёво Малопургинского района Удмуртской Республики	139
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Среднее Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики	12
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Бобья-Уча Малопургинского района Удмуртской Республики	97
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яган-Докья Малопургинского района Удмуртской Республики	33
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Уром Малопургинского района Удмуртской Республики	53
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яган Малопургинского района Удмуртской Республики	126
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Нижние Юри Малопургинского района Удмуртской Республики	141
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Баграш-Бигра Малопургинского района Удмуртской Республики	123
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Аксакшур Малопургинского района Удмуртской Республики	29
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Гожня Малопургинского района Удмуртской Республики	39
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Байситово Малопургинского района Удмуртской Республики	30
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Иваново-Самарское Малопургинского района Удмуртской Республики	42
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Новая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	22

20	Муниципальное автономное вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение «Малопургинский Центр образования»	24
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение начальная школа – детский сад д. Миндереево Малопургинского района Удмуртской Республики	23
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» д. Кулаево Малопургинского района Удмуртской Республики	11
	Итого:	2099

Раздел 3. Описание значения критериев НОК и их интерпретация в разрезе обследованных образовательных организаций

Шкала оценки качества условий образовательной деятельности представлена следующим образом:

- 90 баллов и более – высокая оценка;
- 70-89 баллов – средняя оценка;
- менее 70 баллов – низкая оценка.

Детальная интерпретация значений критериев в разрезе обследованных образовательных организаций Малопургинского района производится на основе анализа данных по каждому из критериев. Составлении рейтингов производится на основе сопоставления средних значений по каждому из критериев у всех обследуемых организаций.

Таблица 3.1.

3.1 Обобщенные значения критериев оценки качества условий образовательной деятельности в учреждениях образования Малопургинского муниципального района Удмуртской Республики, в баллах

п/п	Наименование образовательной организации	Оценка по группе показателей					
		открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего

	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение гимназия села Малая Пурга	87.4	99.9	42.5	99.1	98.6	85.5
2.	Муниципальная общеобразовательная организация средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Закира Султанова с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	84.4	99.1	81.3	97.4	95.5	91.5
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Ильинское. Малопургинского района Удмуртской Республики	95.7	98.2	40.8	97.5	96.0	85.3
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Норья Малопургинского района Удмуртской Республики	88.9	99.4	44.1	96.9	95.4	84.9
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа имени Г.Верещагина с. Бураново Малопургинского района Удмуртской Республики	64.7	100.0	56.0	100	88.9	79.9
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Старая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	77.6	99.5	50.0	98.6	97.1	84.6
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Пугачёво Малопургинского района Удмуртской Республики	75.1	99.3	38.0	98.4	96.3	81.4
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Среднее Кечеве Малопургинского района Удмуртской Республики	62.2	95.8	31.0	100	95.8	77.0
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Бобья-Уча Малопургинского района Удмуртской Республики	70.5	100.0	34.7	98.4	98.2	80.4
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа	75.5	100.0	30.0	96.4	92.4	78.9

	с. Яган-Докья Малопургинского района Удмуртской Республики						
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Уром Малопургинского района Удмуртской Республики	74.8	98.1	47.7	95.5	93.4	81.9
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яган Малопургинского района Удмуртской Республики	79.1	100.0	39.4	98.3	96.7	82.7
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Нижние Юри Малопургинского района Удмуртской Республики	89.4	89.6	38.0	98.3	96.7	82.6
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Баграш-Бигра Малопургинского района Удмуртской Республики	89.1	99.6	46.0	98.5	97.7	86.2
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Аксакшур Малопургинского района Удмуртской Республики	72.6	98.3	38.0	100	96.6	81.1
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Гожня Малопургинского района Удмуртской Республики	72.5	100.0	47.7	95.4	91.8	81.5
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Байситово Малопургинского района Удмуртской Республики	87.5	100.0	36.0	100	96.7	84.0
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Иваново-Самарское Малопургинского района Удмуртской Республики	77.3	98.8	38.0	97.6	95.7	81.5
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Новая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	73.5	97.7	29.0	95.5	93.2	77.8

20.	Муниципальное автономное вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение «Малопургинский Центр образования»	76.0	97.9	38.0	95.8	95.8	80.7
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение начальная школа – детский сад д. Миндерево Малопургинского района Удмуртской Республики	82.1	100.0	36.0	100.0	95.7	82.7
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» д. Кулаево Малопургинского района Удмуртской Республики	82.0	100.0	23.0	89.1	86.4	76.1

3.2. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»: значения показателей

Таблица 3.2

№	Наименование организации	Открытость и доступность информации об организации		
		1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным правовым актам	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение гимназия села Малая Пурга	71.6	90	97.3
2	Муниципальная общеобразовательная организация средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Закира Султанова с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	64.7	90	94.9
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Ильинское. Малопургинского района Удмуртской Республики	100	90	96.8

4	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Норья Малопургинского района Удмуртской Республики	76.6	100	89.9
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа имени Г.Верещагина с. Бураново Малопургинского района Удмуртской Республики	64.5	40	83.3
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Старая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	47.6	100	83.4
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Пугачёво Малопургинского района Удмуртской Республики	59.1	80	83.5
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Среднее Кечеве Малопургинского района Удмуртской Республики	26.2	70	83.3
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Бобья-Уча Малопургинского района Удмуртской Республики	46.2	70	89.2
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яган-Докья Малопургинского района Удмуртской Республики	46.5	100	78.8
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Уром Малопургинского района Удмуртской Республики	69.8	60	89.6
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яган Малопургинского района Удмуртской Республики	66.8	70	95.2
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Нижние Юри Малопургинского района Удмуртской Республики	76.2	100	91.5

14	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Баграш-Бигра Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	81.7	90	93.9
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Аксакшур Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	39.3	90	84.5
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Гожня Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	43.8	90	80.8
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Байситово Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	72.9	90	96.7
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Иваново-Самарское Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	54.9	90	84.5
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Новая Монья Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	59.8	70	86.4
20	Муниципальное автономное вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение «Малоपुरгинский Центр образования»	76.7	60	87.5
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение начальная школа – детский сад д. Миндерево Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	74.8	80	89.1
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» д. Кулаево Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	45.9	100	95.5

3.3 Рейтинг образовательных организаций Малоपुरгинского муниципального района по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

Таблица 3.3

№	Наименование образовательного учреждения	Баллы
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Ильинское. Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	95.7
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Нижние Юри Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	89.4
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Баграш-Бигра Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	89.1
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Норья Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	88.9
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Байситово Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	87.5
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение гимназия села Малая Пурга	87.4
7	Муниципальная общеобразовательная организация средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Закира Султанова с. Малая Пурга Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	84.4
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение начальная школа – детский сад д. Миндерево Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	82.1
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» д. Кулаево Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	82.0
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яган Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	79.1
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Старая Мосья Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	77.6
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Иваново-Самарское Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	77.3
13	Муниципальное автономное вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение «Малоपुरгинский Центр образования»	76.0
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яган-Докья Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	75.5
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Пугачёво Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	75.1

16	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Уром Малопургинского района Удмуртской Республики	74.8
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Новая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	73.5
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Аксакшур Малопургинского района Удмуртской Республики	72.6
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Гожня Малопургинского района Удмуртской Республики	72.5
20	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Бобья-Уча Малопургинского района Удмуртской Республики	70.5
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа имени Г.Верещагина с. Бураново Малопургинского района Удмуртской Республики	64.7
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Среднее Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики	62.2
	Итого	78.99

Средняя оценка открытости и доступности информации об организации рассчитывалась исходя из оценивания информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах учреждения – на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации сайте, а также с учетом доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, что было выявлено в ходе опроса респондентов с помощью онлайн анкетирования.

Результаты исследования свидетельствуют о том, что содержательное наполнение официальных сайтов обследуемых образовательных организаций требует доработки. Эксперты организации-оператора отметили множественные недочеты в заполнении сайтов, которые размещены на платформе gosweb.gosuslugi.ru. Очевидно, что образовательные организации еще не завершили работу по оформлению сайтов на новой платформе, что повлекло снижение оценки по первому показателю критерия «Открытость и доступность информации об организации». В большей степени оказались заполненными разделы сайтов «Образование». Вместе с тем, следует отметить, что многие документы, размещенные в данном разделе не обновлены на текущий учебный год. Менее заполненными оказались разделы «Материально-техническое обеспечение. Доступная среда».

Не смотря на инструкции, размещенные в разделе, материально-техническое обеспечение образовательных учреждений на сайтах не представлено в полной мере. В основном информация представлена в виде

типового шаблона, однако конкретные сведения по образовательной организации в шаблон не внесены.

Лучшим в плане заполнения контента стал сайт Муниципального общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа с. Ильинское. Содержательным наполнением отличились сайты Муниципального общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа д. Баграш-Бигра и Муниципального общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа д. Нижние Юри. Самым менее заполненным признан сайт Муниципального общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа д. Старая Монья.

Наполнение информационных стендов, также, как и официальных сайтов оценивалось согласно «Методическим рекомендациям к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)» от 23.02.2023г.

Предварительно, на старте проекта, каждая образовательная организация получила указанный документ в качестве методической помощи по оформлению информационных ресурсов. Большая часть учреждений не учла «Методические рекомендации» при оформлении информационных стендов. Причем стенды образовательных организаций содержательно наполнены информацией, однако комплект документов, который должен быть представлен в рамках требований НОК, чаще всего оказывался неполным. Общим недочетом для обследуемых организацией стало отсутствие документа о реализуемой образовательной программе, не был размещен календарный учебный график, не в полной мере были представлены структура и органы управления образовательной организации, отсутствовала необходимая информация об особенностях учебного процесса и его обеспечения для обучающихся с инвалидностью. Причем, следует отметить, что информационные стенды образовательных учреждений заполнены, однако представленная информация не соответствует требованиям НОК.

В целом, несоответствия требованиям оформления информационных стендов могут быть устранены в рабочем порядке.

Все замечания и рекомендации по оформлению и заполнению официальных сайтов и информационных стендов приведены для каждой организации в разделе 5 данного Отчета.

Что касается удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, было выявлено, что участники опроса, как правило, удовлетворены информацией, которую предоставляют образовательные организации на официальных

сайтах и стендах. Данный показатель оценивания рассматриваемого критерия не привлек особого внимания респондентов, даже в случаях, когда содержательность источников информации об организации была достаточно низкой.

3.4 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»: значения показателей критерия

Таблица 3.4

№	Наименование организации	Комфортность условий предоставления услуг	
		2.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий образовательной деятельности
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение гимназия села Малая Пурга	100	99.8
2	Муниципальная общеобразовательная организация средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Закира Султанова с. Малая Пурга Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	100	98.2
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Ильинское. Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	100	96.4
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Норья Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	100	98.8
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа имени Г.Верещагина с. Бураново Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	100	100
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Старая Монья Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	100	99.1
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Пугачёво Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	100	98.6
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Среднее Кечеве Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	100	91.7
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Бобья-Уча Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	100	100

10	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яган-Докья Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	100	100
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Уром Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	100	96.2
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яган Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	100	100
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Нижние Юри Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	80	99.3
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Баграш-Бигра Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	100	99.2
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Аксакшур Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	100	96.6
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Гожня Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	100	100
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Байситово Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	100	100
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Иваново-Самарское Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	100	97.6
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Новая Монья Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	100	95.5
20	Муниципальное автономное вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение «Малоपुरгинский Центр образования»	100	95.8
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение начальная школа – детский сад д. Миндерево Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	100	100
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» д. Кулаево Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	100	100

3.5 Рейтинг образовательных организаций Малоपुरгинского муниципального района по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

Таблица 3.5

№	Наименование образовательного учреждения	Баллы
---	--	-------

1	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа имени Г.Верещагина с. Бураново Малопургинского района Удмуртской Республики	100.0
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Бобья-Уча Малопургинского района Удмуртской Республики	100.0
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яган-Докья Малопургинского района Удмуртской Республики	100.0
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яган Малопургинского района Удмуртской Республики	100.0
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Гожня Малопургинского района Удмуртской Республики	100.0
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Байситово Малопургинского района Удмуртской Республики	100.0
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение начальная школа – детский сад д. Миндерево Малопургинского района Удмуртской Республики	100.0
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» д. Кулаево Малопургинского района Удмуртской Республики	100.0
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение гимназия села Малая Пурга	99.9
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Баграш-Бигра Малопургинского района Удмуртской Республики	99.6
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Старая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	99.5
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Норья Малопургинского района Удмуртской Республики	99.4
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Пугачёво Малопургинского района Удмуртской Республики	99.3

14	Муниципальная общеобразовательная организация средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Закира Султанова с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	99.1
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Иваново-Самарское Малопургинского района Удмуртской Республики	98.8
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Аксакшур Малопургинского района Удмуртской Республики	98.3
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Ильинское. Малопургинского района Удмуртской Республики	98.2
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Уром Малопургинского района Удмуртской Республики	98.1
19	Муниципальное автономное вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение «Малопургинский Центр образования»	97.9
20	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Новая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	97.7
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Среднее Кечеве Малопургинского района Удмуртской Республики	95,8
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Нижние Юри Малопургинского района Удмуртской Республики	89.6
		98.69

Комфортность условий предоставления услуг напрямую зависит от благоустройства образовательной организации. От того, насколько новым и современным, или старым и необустроенным является помещение школы или детского сада. Комфортность условий образовательной деятельности обеспечивается материально-техническим оснащением, благоустройством территории, самой атмосферой, созданной для детей в учреждении. Однако в рамках НОК определены конкретные критерии оценивания, которые также влияют на комфортность условий образовательной деятельности. Это наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения),

наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организаций.

В результате проведенной экспертизы выяснилось, что указанные показатели критерия «Комфортность условий предоставления услуг» в целом выполняются, и могут быть оценены как удовлетворительные. В результате анализа показателей рассматриваемого критерия, все обследуемые организации получили 100 баллов за оценку наличия комфортных условий для предоставления услуг. Степень комфортности может быть разной в обследуемых организациях. Однако она может быть признана вполне достаточной, если рассматривать степень жизнедеятельности того или иного учреждения в целом.

Эксперты отметили, что условия комфортности созданы и выполняются в больших общеобразовательных учреждениях. Как выяснилось, в маленьких районных детских садах и школах не всегда даже есть место в помещении, где можно разместить комфортную зону отдыха или ожидания для посетителей. Общим замечанием стало недостаточное оформление навигации по образовательному учреждению. Обычно учреждения ограничиваются стандартными указательными знаками, в то время как существует целый спектр элементов навигации, которые, при более творческом подходе к оформлению указателей, могут способствовать созданию более комфортной среды образовательной организации.

Следует отметить, что большинство организаций собственными силами создают требуемые условия комфортности, не всегда располагая соответствующим финансированием для реализации этих задач.

Все замечания и рекомендации по формированию комфортных условий образовательной деятельности приведены для каждой организации в разделе 5 данного Отчета.

3.6 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»: значения показателей

Таблица 3.6

№	Наименование организации	Доступность услуг для инвалидов		
		3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	3.2. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов

1	Муниципальное общеобразовательное учреждение гимназия села Малая Пурга	20,0	20,0	95.0
2	Муниципальная общеобразовательная организация средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Закира Султанова с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	100.0	60.0	90.9
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Ильинское. Малопургинского района Удмуртской Республики	20,0	20,0	89.5
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Норья Малопургинского района Удмуртской Республики	0	40.0	93.8
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа имени Г.Верещагина с. Бураново Малопургинского района Удмуртской Республики	60.0	20,0	100
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Старая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	40	20,0	100
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Пугачёво Малопургинского района Удмуртской Республики	20,0	20,0	80
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Среднее Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики	0	40	50
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Бобья-Уча Малопургинского района Удмуртской Республики	0	20,0	88.9
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яган-Докья Малопургинского района Удмуртской Республики	20,0	0	80
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Уром Малопургинского района Удмуртской Республики	20,0	40	85.7
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яган Малопургинского района Удмуртской Республики	20,0	20,0	84.6
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная	20,0	20,0	80

	школа д. Нижние Юри Малопургинского района Удмуртской Республики			
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Баграш-Бигра Малопургинского района Удмуртской Республики	20,0	40	80
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Аксакшур Малопургинского района Удмуртской Республики	0	20,0	100
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Гожня Малопургинского района Удмуртской Республики	20,0	40	85.7
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Байситово Малопургинского района Удмуртской Республики	0	40	66.7
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Иваново-Самарское Малопургинского района Удмуртской Республики	20,0	20,0	80
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Новая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	20,0	20,0	50
20	Муниципальное автономное вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение «Малопургинский Центр образования»	20,0	20,0	80
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение начальная школа – детский сад д. Миндерево Малопургинского района Удмуртской Республики	0	40	66.7
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» д. Кулаево Малопургинского района Удмуртской Республики	0	20,0	50

3.7 Рейтинг образовательных организаций Малопургинского муниципального района по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

Таблица 3.7

№	Наименование образовательного учреждения	Баллы
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение гимназия села Малая Пурга	76.7
2	Муниципальная общеобразовательная организация средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза	64.2

	Закира Султанова с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Ильинское. Малопургинского района Удмуртской Республики	58.5
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Норья Малопургинского района Удмуртской Республики	57.7
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа имени Г.Верещагина с. Бураново Малопургинского района Удмуртской Республики	56.7
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Старая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	52.3
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Пугачёво Малопургинского района Удмуртской Республики	52.0
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Среднее Кечеве Малопургинского района Удмуртской Республики	51.7
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Бобья-Уча Малопургинского района Удмуртской Республики	50.7
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яган-Докья Малопургинского района Удмуртской Республики	50.7
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Уром Малопургинского района Удмуртской Республики	50.3
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яган Малопургинского района Удмуртской Республики	47.9
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Нижние Юри Малопургинского района Удмуртской Республики	44.2
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Аксакшур Малопургинского района Удмуртской Республики	43.3

15	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Гожня Малопургинского района Удмуртской Республики	43
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Байситово Малопургинского района Удмуртской Республики	43.0
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Баграш-Бигра Малопургинского района Удмуртской Республики	42.7
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Иваново-Самарское Малопургинского района Удмуртской Республики	33.7
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Новая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	33.0
20	Муниципальное автономное вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение «Малопургинский Центр образования»	32.0
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение начальная школа – детский сад д. Миндерево Малопургинского района Удмуртской Республики	26.3
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» д. Кулаево Малопургинского района Удмуртской Республики	23.0
	Итого	41,14

Формирование доступной среды в образовательных организациях является наиболее проблемным критерием реализации образовательной деятельности, так как связано с множеством факторов, которые усложняют быстрое и положительное решение данного вопроса: недостаток финансирования, сложности, связанные с архитектурной конструкцией зданий, несвоевременность решения проблем создания доступной среды при отсутствии в образовательном учреждении воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и др.

Процесс формирования доступной среды достаточно сложный. Однако в настоящее время некоторая часть образовательных организаций Малопургинского района оснащены пандусами. На сайтах представлены альтернативные версии сайтов, которые заложены в карту сайта программой. Имеются возможности для оказания образовательных услуг в дистанционном формате. С другой стороны, формирование доступной среды стало проблемой для большинства образовательных организаций Малопургинского района, как

и в целом по стране. Отсутствие поручней в коридорах, отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствие сигнальных желтых полос на полу в начале и конце лестничного марша, отсутствие тактильных табличек около информационных стендов, отсутствие туалетов для инвалидов – вот неполный перечень специального оборудования, которым не располагают большинство образовательных организаций. В качестве причины чаще всего указывается отсутствие соответствующего финансирования. Но, к сожалению, часто звучит оправдание о том, что в учреждении не обучаются/не посещают дети с ограниченными возможностями здоровья, что свидетельствует об отсутствии у администраторов восприятия проблем адаптации инвалидов в образовательной среде. Более того, руководители выражают мнение о том, что НОК излишне сконцентрирована на интересах людей с ограниченными возможностями здоровья в ущерб здоровым детям и их родителям. В учреждениях образования приобретение аудио и видеоинформаторов остается для образовательных организаций большой проблемой по причине высокой стоимости оборудования. Нерешенным остается вопрос о предоставлении услуг сурдо и тифлопереводчиков. Таких специалистов нет в районе.

Анализ результатов исследования свидетельствует о том, что, несмотря на то, что оценка индикаторов, отражающих сформированность доступной среды в образовательных учреждениях Малопургинского района недостаточно высока, респонденты, принимающие участие в анкетном опросе, не акцентировали внимание на вопросах об условиях реализации образовательной деятельности для инвалидов. Другие вопросы показались для участников опроса более важными.

В результате проведенной экспертизы выяснилось, что именно низкий уровень сформированности доступной среды в образовательных организациях стал причиной снижения результатов НОК в образовательных организациях района в целом.

Наиболее сформирована доступная среда оказалась в Муниципальной общеобразовательной организации средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Закира Султанова с. Малая Пурга

Все замечания и рекомендации по формированию доступной среды приведены для каждой организации в разделе 5 данного Отчета.

3.8 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»: значения показателей

Таблица 3.8

3	Наименование организации	Доступность услуг для инвалидов		
		4.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	4.2. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (воспитатели) при обращении в организацию	4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение гимназия села Малая Пурга	99.3	99.1	98.7
2	Муниципальная общеобразовательная организация средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Закира Султанова с. Малая Пурга Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	99.4	95.8	96.4
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Ильинское. Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	95.0	97.1	94.2
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Норья Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	97.6	96.4	96.4
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа имени Г.Верещагина с. Бураново Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	100	100	100
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Старая Монья Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	99.1	98.1	98.6
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Пугачёво Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	97.8	98.6	99.3
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная	100	100	100

	школа д. Среднее Кечеве Малопургинского района Удмуртской Республики			
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Бобья-Уча Малопургинского района Удмуртской Республики	99.0	97.9	97.9
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яган-Докья Малопургинского района Удмуртской Республики	97.0	97.0	93.9
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Уром Малопургинского района Удмуртской Республики	96.2	94.3	96.2
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яган Малопургинского района Удмуртской Республики	98.4	98.4	96.7
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Нижние Юри Малопургинского района Удмуртской Республики	99.3	97.9	97.2
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Баграш-Бигра Малопургинского района Удмуртской Республики	99.2	98.4	97.6
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Аксакшур Малопургинского района Удмуртской Республики	100	100	100
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Гожня Малопургинского района Удмуртской Республики	97.4	94.9	92.3
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Байситово Малопургинского района Удмуртской Республики	100	100	100
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Иваново-Самарское Малопургинского района Удмуртской Республики	97.6	97.6	97.6
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Новая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	95.5	95.5	95.5
20	Муниципальное автономное вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение «Малопургинский Центр образования»	95.8	95.8	95.8

21	Муниципальное общеобразовательное учреждение начальная школа – детский сад д. Миндерево Малопургинского района Удмуртской Республики	100	100	100
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» д. Кулаево Малопургинского района Удмуртской Республики	90.9	90.9	81.8

3.9 Рейтинг образовательных организаций Малопургинского муниципального района по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

Таблица 3.9

№	Наименование образовательного учреждения	Баллы
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа имени Г.Верещагина с. Бураново Малопургинского района Удмуртской Республики	100
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Среднее Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики	100
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Аксакшур Малопургинского района Удмуртской Республики	100
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Байситово Малопургинского района Удмуртской Республики	100
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение начальная школа – детский сад д. Миндерево Малопургинского района Удмуртской Республики	100.0
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение гимназия села Малая Пурга	99.1
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Старая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	98.6
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Баграш-Бигра Малопургинского района Удмуртской Республики	98.5
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Пугачёво Малопургинского района Удмуртской Республики	98.4

10	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Бобья-Уча Малопургинского района Удмуртской Республики	98.4
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яган Малопургинского района Удмуртской Республики	98.3
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Нижние Юри Малопургинского района Удмуртской Республики	98.3
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Иваново-Самарское Малопургинского района Удмуртской Республики	97.6
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Ильинское. Малопургинского района Удмуртской Республики	97.5
15	Муниципальная общеобразовательная организация средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Закира Султанова с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	97.4
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Норья Малопургинского района Удмуртской Республики	96.9
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яган-Докья Малопургинского района Удмуртской Республики	96.4
18	Муниципальное автономное вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение «Малопургинский Центр образования»	95.8
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Уром Малопургинского района Удмуртской Республики	95.5
20	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Новая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	95.5
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Гожня Малопургинского района Удмуртской Республики	95.4

22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» д. Кулаево Малопургинского района Удмуртской Республики	89.1
	Итого	98,07

Анализ результатов данного критерия заслуживает достаточно высокой оценки. Хотя в редких случаях в отчетах по отдельным организациям была выявлена невысокая доля получателей услуг, детей и их родителей/законных представителей, которые отмечали невежливое/недоброжелательное отношение работников организаций к детям. Поэтому организация – оператор рекомендует руководству учреждений выявить объективность таких замечаний и провести соответствующую работу в коллективах и решить вопрос о построении конструктивных отношений с родителями и формировании положительного педагогического общения с обучающимися и воспитанниками детских садов.

Замечания и рекомендации по указанному критерию, при их наличии, приведены для каждой организации в разделе 5 данного Отчета.

3.10 Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: значения показателей

Таблица 3.10

№	Наименование организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг		
		5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	5.2. Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации	5.3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение гимназия села Малая Пурга	98.5	99.3	98.6
2	Муниципальная общеобразовательная организация средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Закира Султанова с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	97.0	95.2	94.6
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с.	97.8	95.7	95.0

	Ильинское. Малопургинского района Удмуртской Республики			
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Норья Малопургинского района Удмуртской Республики	97.6	95.2	94.0
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа имени Г.Верещагина с. Бураново Малопургинского района Удмуртской Республики	100	100	77.8
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Старая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	97.6	97.2	96.7
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Пугачёво Малопургинского района Удмуртской Республики	97.1	96.4	95.7
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Среднее Кечеве Малопургинского района Удмуртской Республики	100	100	91.7
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Бобья- Уча Малопургинского района Удмуртской Республики	97.9	96.9	99.0
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яган- Докья Малопургинского района Удмуртской Республики	93.9	93.9	90.9
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Уром Малопургинского района Удмуртской Республики	94.3	94.3	92.5
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яган Малопургинского района Удмуртской Республики	97.6	96.8	96.0
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Нижние	98.6	97.2	97.2

	Юри Малопургинского района Удмуртской Республики			
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Баграш-Бигра Малопургинского района Удмуртской Республики	97.6	98.4	97.6
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Аксакшур Малопургинского района Удмуртской Республики	100	100	93.1
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Гожня Малопургинского района Удмуртской Республики	94.9	92.3	91.8
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Байситово Малопургинского района Удмуртской Республики	100	100	93.3
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Иваново-Самарское Малопургинского района Удмуртской Республики	95.2	97.6	95.2
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Новая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	95.5	95.5	90.9
20	Муниципальное автономное вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение «Малопургинский Центр образования»	95.8	95.8	95.8
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение начальная школа – детский сад д. Миндерево Малопургинского района Удмуртской Республики	100	100	91.3
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» д. Кулаево Малопургинского района Удмуртской Республики	90.9	90.9	81.8

3.11 Рейтинг образовательных организаций Малоपुरгинского муниципального района по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Таблица 3.11

№	Наименование образовательного учреждения	Баллы
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение гимназия села Малая Пурга	98.6
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Бобья-Уча Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	98.2
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Баграш-Бигра Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	97.7
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Старая Монья Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	97.1
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яган Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	96.7
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Нижние Юри Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	96.7
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Байситово Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	96.7
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Аксакшур Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	96.6
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Пугачёво Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	96.3
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Ильинское. Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	96.0
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Среднее Кечеве Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	95.8

12	Муниципальное автономное вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение «Малопургинский Центр образования»	95.8
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Иваново-Самарское Малопургинского района Удмуртской Республики	95.7
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение начальная школа – детский сад д. Миндерево Малопургинского района Удмуртской Республики	95.7
15	Муниципальная общеобразовательная организация средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Закира Султанова с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	95.5
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Норья Малопургинского района Удмуртской Республики	95.4
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Уром Малопургинского района Удмуртской Республики	93.4
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яган-Докья Малопургинского района Удмуртской Республики	92.4
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Гожня Малопургинского района Удмуртской Республики	91.8
20	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Новая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	93.2
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа имени Г.Верещагина с. Бураново Малопургинского района Удмуртской Республики	88.9
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» д. Кулаево Малопургинского района Удмуртской Республики	86.4
	Итого	95,62

Как правило и учащиеся и родители готовы рекомендовать образовательную организацию, к которой они относятся, родственникам и знакомым. Участники опроса часто благодарили воспитателей, учителей,

педагогов дополнительного образования за их труд.

Анализ результатов опроса показывает, что доля получателей услуг, не удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации всегда незначительна.

Раздел 4. Рейтинги образовательных организаций Малоपुरгинского муниципального района

В данном разделе представлены общий рейтинг обследуемых организаций Малоपुरгинского муниципального района и рейтинги по группам организаций.

4.1 Общий рейтинг образовательных организаций

Как видно из таблицы 4.1. совокупность данных по каждому из обследуемых критериев, позволяет определить общее среднее значение оценки условий осуществления образовательной деятельности по каждой образовательной организации и, в итоге, сформировать общий рейтинг обследованных организаций образования Малоपुरгинского района Удмуртской Республики, который представлен в таблице 4.1.

Рейтинг образовательных организаций Малоपुरгинского муниципального района Удмуртской Республики, сформированный в итоге проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности в 2024г.

Таблица 4.1

№	Место в рейтинге	Наименование образовательной организации	Балл
1	1	Муниципальная общеобразовательная организация средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Закира Султанова с. Малая Пурга Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	91.5
2	2	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Баграш-Бигра Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	86.2
3	3	Муниципальное общеобразовательное учреждение гимназия села Малая Пурга	85.5
4	4	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Ильинское. Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	85.3
5	5	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Норья Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	84.9
6	6	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Старая Монья Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	84.6

7	7	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Байситово Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	84.0
8	8	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яган Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	82.7
9	8	Муниципальное общеобразовательное учреждение начальная школа – детский сад д. Миндерево Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	82.7
10	9	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Нижние Юри Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	82.6
11	10	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Уром Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	81.9
12	11	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Гожня Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	81.5
13	11	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Иваново-Самарское Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	81.5
14	12	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Пугачёво Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	81.4
15	13	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Аксакшур Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	81.1
16	14	Муниципальное автономное вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение «Малоपुरгинский Центр образования»	80.7
17	15	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Бобья-Уча Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	80.4
18	16	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа имени Г.Верещагина с. Бураново Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	79.9
19	17	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яган-Докья Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	78.9
20	18	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Новая Монья Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	77.8
21	19	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Среднее Кечево Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	77.0
22	20	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» д. Кулаево Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	76.1

Шкала общих критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлена следующим образом:

- 90 баллов и более – высокая оценка;
- 70-89 баллов – средняя оценка (удовлетворительная);
- менее 70 баллов – низкая оценка (неудовлетворительная).

Высокую оценку (91,5) получила одна образовательная организация. Средние (удовлетворительные) оценки (76,1 – 86,2 балла) получила 21 организация. Оценки в диапазоне 80,4 - 86,2 балла получили 16 образовательных организаций. Оценки в диапазоне 76,1 – 79,9 баллов получили 5 организаций. Неудовлетворительную оценку качества условий оказания услуг не получила ни одна из обследованных образовательных организаций.

Самую высокую оценку получила Муниципальная общеобразовательная организация средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Закира Султанова с. Малая Пурга Малоपुरгинского района Удмуртской Республики (91,5 балла).

Самую низкую оценку получило Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» д. Кулаево Малоपुरгинского района Удмуртской Республики (76,1 балла), однако данная оценка по вышеуказанной шкале также является удовлетворительной (средней).

Средние значения НОК в учреждениях образования по 5 общим критериям оценки находятся в пределах от 41,14,1 баллов до 98,07 баллов из 100.

Высокие значения принадлежат трем критериям – «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (98,7 балла), «Комфортность условий предоставления услуг» (98,69 балла), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (95,62 балла).

Среднюю оценку получил критерий «Открытость и доступность информации об организации» (78,99 балла).

Гораздо более низкую оценку образовательные организации получили по критерию «Доступность услуг для инвалидов». Среднее значение оценки по этому критерию составило всего 41,14 балла. Именно низкие оценки по указанному критерию оказали существенное влияние на итоговый рейтинг образовательных организаций, включая те из них, которые получили высокие оценки за четыре остальные критерия.

Среднее значение по всем образовательным организациям подведомственным Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Малоपुरгинский район Удмуртской Республики» составило 82,19 балла.

4.2 Рейтинги по группам организаций

Представленные ниже в таблицах рейтинги, позволяют сравнить данные по общеобразовательным и дошкольным учреждениям.

Рейтинг общеобразовательных организаций (школы) Малопургинского муниципального района Удмуртской Республики, сформированный в результате НОК в 2024г.

Таблица 4.2

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Муниципальная общеобразовательная организация средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Закира Султанова с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	91.5	1
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Баграш-Бигра Малопургинского района Удмуртской Республики	86.2	2
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение гимназия села Малая Пурга	85.5	3
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Ильинское. Малопургинского района Удмуртской Республики	85.3	4
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Норья Малопургинского района Удмуртской Республики	84.9	5
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Старая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	84.6	6
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Байситово Малопургинского района Удмуртской Республики	84.0	7
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яган Малопургинского района Удмуртской Республики	82.7	8
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Нижние Юри Малопургинского района Удмуртской Республики	82.6	9
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Уром Малопургинского района Удмуртской Республики	81.9	10
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Гожня Малопургинского района Удмуртской Республики	81.5	11

12	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Иваново-Самарское Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	81.5	11
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Пугачёво Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	81.4	12
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Аксакшур Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	81.1	13
15	Муниципальное автономное вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение «Малоपुरгинский Центр образования»	80.7	14
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Бобья-Уча Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	80.4	15
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа имени Г.Верещагина с. Бураново Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	79.9	16
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яган-Докья Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	78.9	17
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Новая Монья Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	77.8	18
20	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Среднее Кечево Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	77.0	19

Рейтинг начальная школа – детский сад образовательных организаций Малоपुरгинского района Удмуртской Республики, сформированный в результате НОК в 2024г.

Таблица 4.3

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение начальная школа – детский сад д. Миндерево Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	82.7	1
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» д. Кулаево Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	76.1	2

Раздел 5. Отчеты по результатам НОК УОД по каждой образовательной организации по оцениваемым критериям и показателям, с описанием выявленных замечаний и рекомендациями по их устранению

В данном разделе представлена информация по каждому из обследованных образовательных учреждений, рекомендации для отдельных организаций по повышению показателей. Также перечислены замечания/пожелания получателей услуг в отношении повышения качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями образования (при наличии). Стилль и орфография респондентов сохранены без изменения. Организации представлены в порядке, согласно Перечню образовательных учреждений, подлежащих НОК УОД в 2024 году.

5.1. Муниципальное общеобразовательное учреждение гимназия села Малая Пурга

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 544 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://gimnaziyamalayapurga-r18.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 85,5 балла и занимает 3 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	87.4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99.9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	42.5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99.1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98.6

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1.	На информационных стендах представлен неполный комплект необходимых документов.	Дополнить информацию на стенде. Разместить все необходимые документы.
2.		

	<p>Работа по заполнению контента сайта не завершена. Некоторые разделы не заполнены. Некоторая информация труднодоступна.</p> <p>Информация на сайте не систематизирована по разделам, обозначенным в «Методических рекомендациях к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.</p> <p>Наблюдаются повторы содержания или отсутствие информации там, где она должна быть размещена.</p> <p>Информация о материально-техническом обеспечении представлена частично. В основном представлена информация в виде типового шаблона.</p> <p>Раздел «Вопросы-ответы» заполнен только в части заложенной в программе информации.</p> <p>Обратная связь не работает.</p> <p>Образовательная организация не отреагировала на сообщение от эксперта НОК.</p>	<p>Завершить работу над содержанием сайта.</p> <p>Систематизировать информацию по разделам в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.</p> <p>Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1.	Недостаточно представлена навигация по помещению образовательной организации	Разместить разные элементы понятной навигации в помещении учреждения: стрелки, таблички - указатели учебных кабинетов, кабинетов администрации, других помещений, где реализуется учебная деятельность, информационные пилоны, и пр.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	При наличии соответствующего финансирования организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах;
2	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	- приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - разместить дополнительные таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика (при наличии специалиста).
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
<p>Хороший туалет и столовая Всё устраивает Улучшение медицины, и состояния туалетов Сделать перилла на центральной лестнице Наличие гуманитарных классов с 7 класса Обучение только в первую смену. В школе не хватает кабинетов для проведения уроков В школе 2 смены Когда мне нужна была информация о графике каникул, не нашла ее ни на сайте, ни в группе в vk школы Привести в нормальное состояние туалеты, чтобы были кабинки, которые закрываются Не бояться ставить хорошие оценки ученикам, чтобы было как в обычных школах, а то считая, что это гимназия учителя зачастую выкладывают требования как для гимназистов всем, в то же время другие школы ставят нормальные оценки и их школьники после 9 класса легче поступают, имея более высокий средний балл, хотя знают может быть при этом меньше Видеокамеры Нет предложений Домашнее задание в электронном дневнике должно совпадать с действительным заданием и расписание уроков также. Улучшить классы меньше разных мониторингов! Все устраивает их нет все прекрасно. ничего не надо менять Всё устраивает Повкуснее кормить Больше мест для отдыха, короче по времени уроки Все хорошо.</p>		

Оснащение техническим оборудованием всех кабинетов школы
Организовать учёбу в первую смену
Хотелось бы, чтобы дети учились только в 1 смену.
расширение раздевалок
Ускорить рассмотрение заявлений
Недостаточно методич пособий, компьютеров. Инт доски
Для старших классов порции в столовой маловаты, хотелось бы чтоб они стали хоть немного больше.
Для старших классов порции в столовой маловаты, хотелось бы чтоб они стали хоть немного больше.
Сменить директора. В столовой ужасно кормят. Я к ней обращалась, бесполезно бесполезно. И поведение учителей оставляет желать лучшего. Выводят оценки вместо 4 могут поставить 3. Хотя по баллам 4.
Построить еще одно здание школы, чтобы исключить учебу во вторую смену и изменить режим
Всё устраивает
Поговорить с родителями про улучшение условий
Давать больше времени вовремя еды
Индивидуальные шкафчики для хранения второй обуви и спортивной одежды
Добавить пуфики
закрывающиеся кабинки в туалете.
Хотелось бы посещать школу беспрепятственно сейчас же нет запретов по ковид19.
Сделать капремонт
Обучение без телефона
Меня все устраивает
Повысить качество питания школьников, время начала занятий во вторую смену не постоянно. Отношение учителей к ученикам не удовл.
Предложений нет
Организовать дисциплину самого коллектива гимназии
Всё хорошо
Меня все устраивает
Наладить работу электронного дневника
Нет предложений
Улучшение оснащения кабинетов
Родителей не пускают в школу, хотелось бы чтобы возможность посещения школы была доступной для родителей. Даже решить вопросы личным визитом не получается. Когда будут открытые уроки для родителей? Считаю что нужно это делать часто, не только к классным руководителям посещения, но и к другим преподавателям. Говорят открытые уроки проводятся, но кого приглашают?! Знакомых родителей в классе или тех с кем не было конфликтов. Решите вопрос с библиотекой, сколько можно ходить сдавать учебники родителям за детей?! Каждый раз нужно отпрашиваться с работы, ради установленного графика работниками библиотеки, дак еще рваные учебники дают. Конечно понимаю, что можно заклеить, но я сдаю учебники в хорошем состоянии, дак будьте добры выдать мне достойные учебники, при этом еще хамят.
В школе обучаются в 2 смены, нехватка кабинетов
Мне не нравится, что часто бывает дистанционное обучение
Учитель обязан объяснять тему если даже ребенок ее не понял т.к. это его работа за которую он получает зарплату, плохо делают работу ссылаясь на ютубы. Тогда зарплату платить не надо или вычитать премии за каждую двойку раз ребенок тему не понял надо чтоб до него дошло. Взяли моду все сваливать на родителей и детей если нет толку преподавать и делать там нечего.
Нет предложений

5.2. Муниципальная общеобразовательная организация средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза Закира Султанова с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 168 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://shkola1malayapurga-r18.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 91.5 балла и занимает 1 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	84,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	81,3
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационных стендах представлен неполный комплект необходимых документов. Отсутствует: - информация об учебном плане на текущий учебный год; - аннотации к рабочим программам дисциплин; - календарный учебный график; - частично представлена информация об образовательных программах; - о результатах обследования за 2023 г.	Оформить информационные стенды согласно «Методическим рекомендациям»
2	Сайт содержательно недоработан. Работа по заполнению контента сайта не завершена. Некоторые разделы не заполнены. Некоторая информация труднодоступна.	Завершить работу над содержанием сайта. Систематизировать информацию по разделам в соответствии с «Методическими рекомендациями к

	<p>Информация на сайте не систематизирована по разделам.</p> <p>Информация о материально-техническом обеспечении представлена частично. В основном представлена информация в виде типового шаблона.</p> <p>Раздел «Вопросы-ответы» заполнен только в части заложенной в программе информации.</p> <p>Обратная связь не работает.</p> <p>Образовательная организация не отреагировала на сообщение от эксперта НОК.</p>	<p>единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.</p> <p>Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения.</p> <p>.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	<p>Недостаточно представлена навигация по помещению образовательной организации</p>	<p>Разместить разные элементы понятной навигации в помещении учреждения: стрелки, таблички -указатели учебных кабинетов, кабинетов администрации, других помещений, где реализуется учебная деятельность, информационные пилоны, и пр.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - не организована помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. 	<p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика (при наличии специалиста); - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	<p>Не выявлены</p>	<p>Нет</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	<p>Не выявлены</p>	<p>Нет</p>
Комментарии респондентов		
<p>По больше кружков организовать Меньше нагрузки Уменьшение количества обучающихся Больше учителей</p>		

хотелось бы, чтобы у школы появился собственный сайт, на котором можно узнать об "ивентах" школы
 Чаще выдавать справку школьника
 Нужен стадион, учёба в одну смену.
 Обучение в одну смену
 Учёба в 1 смену, стадион
 Перевод в одну смену
 Увеличить помещение раздевалки для верхней одежды т.к. дети падают, толкаются.
 Ужасные условия
 Очень бы хотелось раздевалку для девочек побольше. Катастрофически не хватает места.
 Часто куртки валяются на полу. Также хотелось бы туалетов без запаха. Пахнет туалетом уже при входе в школу.
 Раздевалка очень маленькая, увеличить раздевалку для девочек
 Мало места.
 Учёба в первую смену
 Отлично

5.3. Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Ильинское. Малопургинского района Удмуртской Республики

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 139 получателей методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://shkolailinskaya-r18.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 85,3 балла и занимает 4 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95.7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	40.8
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95.7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96.0

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Недостатки не выявлены	Нет
II. Комфортность условий предоставления услуг		

	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	<p>Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. При наличии финансирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей). <p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
2	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
<p>Переход на 5тидневный рабочий режим Сделать пятидневку Танцевальный кружок Хотелось большой секций спортивного направления. Работать еще лучше. Все отлично Улучшение подвала (бомбо убежища) Улучшить качество питания, спасибо. Пусть будет петидневка Работа с кадровым составом</p>		

Ремонт туалета, привлечь молодых учителей, ремонт запасных выходов.
Питание

5.4. Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Норья Малопургинского района Удмуртской Республики

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 84 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://shkolanorinskaya-r18.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 84,9 балла и занимает 5 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	88,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44.1
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96.9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,4

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационных стендах представлен неполный комплект необходимых документов. Отсутствует: - информация об учебном плане на текущий учебный год; - аннотации к рабочим программам дисциплин; - календарный учебный график; - частично представлена информация об образовательных программах; - о результатах обследования за 2023 г.	Оформить информационные стенды согласно «Методическим рекомендациям»
2	Сайт содержательно недоработан. Работа по заполнению контента сайта не завершена. Некоторые разделы не заполнены. Некоторая информация труднодоступна.	Завершить работу над содержанием сайта. Систематизировать информацию по разделам в соответствии с «Методическими рекомендациями к

	<p>Информация на сайте не систематизирована по разделам.</p> <p>Информация о материально-техническом обеспечении представлена частично. В основном представлена информация в виде типового шаблона.</p> <p>Раздел «Вопросы-ответы» заполнен только в части заложенной в программе информации.</p> <p>Обратная связь не работает.</p> <p>Образовательная организация не отреагировала на сообщение от эксперта НОК.</p>	<p>единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.</p> <p>Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения.</p> <p>.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	<p>Недостаточно представлена навигация по помещению образовательной организации</p>	<p>Разместить разные элементы понятной навигации в помещении учреждения: стрелки, таблички -указатели учебных кабинетов, кабинетов администрации, других помещений, где реализуется учебная деятельность, информационные пилоны, и пр.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Отсутствие в помещении и на территории организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 	<p>Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. При наличии финансирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей). <p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - разместить дополнительные таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность;
2	<p>Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по 	

	сопровождению инвалидов в помещении организации.	- заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика (при наличии специалиста); - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
<p>Нет предложений</p> <p>Логопед</p> <p>Нужно несколько автобусов, чтоб был удобный подвоз, и дети рано не вставали</p> <p>Нужен подвоз,</p> <p>Необходим высокоскоростной интернет и несколько точек доступа, а также установить информационную интерактивную панель</p> <p>Получать хорошие лыжи на уроки физкультуры</p> <p>Чтоб детей пораньше привозили со школы</p> <p>все устраивает</p> <p>Хочется, чтобы были уроки или факультативы, направленные на психологическое развитие детей.</p> <p>Не всегда полная информация,</p> <p>Полностью удовлетворена</p> <p>Проблема подвоза, хотелось бы, чтобы дети приезжали домой сразу, после окончания занятий. Почти весь день в школе</p> <p>Автобус приезжает рано</p> <p>доброжелательное обращение к ученикам со стороны преподавателей</p>		

5.5 Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа имени г. Верещагина с. Бураново Малопургинского района Удмуртской Республики

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 9 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://shkolaburanovskaya-r18.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 79,9 балла и занимает 16 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	64.7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90.0

3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	56.0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100.0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	88.9

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационных стендах не представлена в полном объеме информация о структуре и органах управления образовательной организацией, о реализуемой образовательной программе, частично представлены локальные нормативные акты.	Разместить на информационном стенде все необходимые документы в соответствии с «Методическими рекомендациями» Обеспечить содержательное наполнение сайта.
2	Работа по заполнению контента сайта не завершена. Некоторые разделы не заполнены. Некоторая информация труднодоступна. Информация на сайте не систематизирована по разделам. Информация о материально-техническом обеспечении представлена частично. В основном представлена информация в виде типового шаблона. Не заполнен раздел о финансово-хозяйственной деятельности за текущий год, не представлена информация по доступной среде. Раздел «Вопросы-ответы» заполнен только в части заложенной в программе информации. Обратная связь не работает. Образовательная организация не отреагировала на сообщение от эксперта НОК. Нет технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Систематизировать информацию по разделам. Разместить недостающую информацию в полном объеме на сайте учреждения в соответствующих разделах Общих сведений об организации в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией школы. Разработать сервисы обратной связи: форма для обращения за консультацией в электронном виде, раздел «Вопросы - ответы» дополнить.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации:	При наличии финансирования: - оборудовать входную группу пандусом;

2	<ul style="list-style-type: none"> - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. <p>Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организации для инвалидов по зрению; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей). - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - разместить таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика (при наличии специалиста); - рассмотреть возможность оказания образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Комментариев нет		

5.6. Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Старая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 211 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://shkolastaromoninskaya-r18.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 84,6 балла и занимает 6 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	77.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99.5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	50,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98.6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,1

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационных стендах представлен неполный комплект необходимых документов. Представлены только общие сведения об образовательной организации и правоустанавливающие документы.	Оформить информационные стенды и разделы официального сайта согласно «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения.
2	Сайт содержательно недоработан. Работа по заполнению контента сайта не завершена. Многие разделы не заполнены. Некоторая информация труднодоступна, не систематизирована по разделам. Отсутствует необходимая информация в разделах «Образование», «Материально-техническое оснащение», не представлены доступная среда и финансово-хозяйственная деятельность. В основном представлена информация в виде типового шаблона. Раздел «Вопросы-ответы» заполнен только в части, заложенной в программе информации. Обратная связь не работает. Образовательная организация не отреагировала на сообщение от эксперта НОК.	
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Недостаточно представлена навигация по помещению образовательной организации	Разместить разные элементы понятной навигации в помещении учреждения: стрелки, таблички - указатели учебных кабинетов, кабинетов администрации, других помещений, где реализуется

		учебная деятельность, информационные пилоты, и пр.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. При наличии финансирования: - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску.
2	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - разместить дополнительные таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика (при наличии специалиста); - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
<p>Всё нравится Хорошую еду детям Было чтоб ещё лучше Улучшить педагогический состав, качество уроков Повара должны быть вежливыми!!! Дополнительные кружки Разобраться проблемой нехватки учителей Повысить квалификацию, уровень образования педагогов, начиная с директора Мало кружков</p>		

Учитель должен быть наставником, примером, а не обслуживающий персонал. Он должен давать знания, а не орать, но строгость тоже нужна, но в меру
 Кружки технического направления вести
 Нужны душ, место для отдыха
 Создать условия развития музыкальных способностей
 Дополнительные занятия по иностранным языкам

5.7. Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Пугачёво Малопургинского района Удмуртской Республики

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 139 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://shkolapugachvskaya-r18.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 81,4 балла и занимает 12 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	75.1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99.3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38.0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98.4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96.3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационных стендах представлен неполный комплект необходимых документов. Отсутствуют: - информация о структуре и органах управления образовательной организацией; - локальные нормативные акты; - календарный учебный график; - описание образовательной программы, и др.	Оформить информационные стенды и разделы официального сайта согласно «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения.

2	<p>Сайт содержательно недоработан. Работа по заполнению контента сайта не завершена. Многие разделы не заполнены. Некоторая информация труднодоступна, не систематизирована по разделам.</p> <p>Отсутствует необходимая информация в разделах «Образование», «Материально-техническое оснащение», не представлены доступная среда и финансово-хозяйственная деятельность.</p> <p>В основном представлена информация в виде типового шаблона.</p> <p>Раздел «Вопросы-ответы» заполнен только в части, заложенной в программе информации.</p> <p>Обратная связь не работает. Образовательная организация не отреагировала на сообщение от эксперта НОК.</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Не выявлены	<p>Нет</p> <p>Обратить внимание на оформление навигации, расширить использование навигационных элементов.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1. 2.	<p>Отсутствие в помещении и на территории организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - санитарно-гигиенических помещений для инвалидов. <p>Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<p>Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. При наличии финансирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; <p>Оборудовать туалет для инвалидов.</p> <p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - разместить дополнительные таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность;

	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	- заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика (при наличии специалиста); - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
<p>Директор сильный нужен, и всё изменится Сделать детскую площадку для детей начальной школы Чтобы вкусно кормили Быть добрее Квалифицированные специалисты нужны Учёба в одну смену Улучшить преподавательский состав, Нехватка учителей математики Спасибо большое за работу!!! Важно, чтобы электронные журналы в школах заполнялись вовремя. Также необходимо обеспечить бесперебойную работу сайта. Взаимодействие с родителями Что бы был интернет нормальный Добрый вечер. О чём можно говорить, если учителя при встрече не здороваются???</p> <p>Тесные раздевалки для школьников Качество обучения Очень хотелось бы, чтобы в раздевалке сидел вахтёр и выдавал одежду по номеркам.... потому что в раздевалке большой бардак и периодически пропадают вещи иногда безвозвратно Учителя повнимательнее будьте! Всё хорошо, нас всё устраивает.</p>		

5.8. Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Среднее Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 12 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://shkolasrednekechevskaya-r18.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 77,0 балла и занимает 19 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	62.2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95.8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	31.0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100.0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95.8

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационных стендах представлен неполный комплект необходимых документов. Информация представлена единичными документами	Оформить информационные стенды и разделы официального сайта согласно «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения.
2	Сайт содержательно недоработан. Работа по заполнению контента сайта не завершена. Разделы сайта не заполнены. Информация труднодоступна, не систематизирована по разделам. В основном представлена информация в виде типового шаблона. Раздел «Вопросы-ответы» заполнен только в части, заложенной в программе информации. Обратная связь не работает. Образовательная организация не отреагировала на сообщение от эксперта НОК.	
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Недостаточно представлена навигация по помещению образовательной организации	Разместить разные элементы понятной навигации в помещении учреждения: стрелки, таблички -указатели учебных кабинетов, кабинетов администрации, других помещений, где реализуется учебная деятельность, информационные пилоны, и пр.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1.	Отсутствие в помещении и на территории организации: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. При наличии финансирования: - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);

2.	<ul style="list-style-type: none"> - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. <p>Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. 	<ul style="list-style-type: none"> - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей). <p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - разместить дополнительные таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика (при наличии специалиста); - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Учеба по воскресеньям не устраивает		

5.9. Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Бобья-Уча Малопургинского района Удмуртской Республики

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 97 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://shkolayagandokinskaya-r18.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 80,4 балла и занимает 15 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	70.5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100.0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	34.7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98.4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98.2

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационных стендах представлен неполный комплект необходимых документов. Информация представлена единичными документами.	Оформить информационные стенды и разделы официального сайта согласно «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения.
2	Сайт содержательно недоработан. Работа по заполнению контента сайта не завершена. Многие разделы не заполнены. Некоторая информация труднодоступна, не систематизирована по разделам. Отсутствует необходимая информация в разделах «Образование», «Материально-техническое оснащение», не представлены доступная среда и финансово-хозяйственная деятельность. В основном представлена информация в виде типового шаблона. Раздел «Вопросы-ответы» заполнен только в части, заложенной в программе информации. Обратная связь не работает. Образовательная организация не отреагировала на сообщение от эксперта НОК. Образовательная организация не отреагировала на сообщение от эксперта НОК.	
II. Комфортность условий предоставления услуг		

	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
1.	Отсутствие в помещении и на территории организации: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. При наличии финансирования: - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами); - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей). Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - разместить дополнительные таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика (при наличии специалиста); - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
2.	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
<p>Больше оснащённости в учебные кабинеты Перевести школу на пятидневку Нужна пятидневка Скорость интернета Хотелось бы более Модернизированное оборудование Установить пятидневку в школе Общаться и регулировать конфликты между детьми воспитателя, а не родителям</p>		

Хороших помощников воспитателей,
 Всё устраивает
 Пятидневка

5.10. Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яган-Докья Малопургинского района Удмуртской Республики

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 33 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://shkolayagandinskaya-r18.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 78,9 балла и занимает 17 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	75.5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100.0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	30.0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92.4

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационных стендах представлен неполный комплект необходимых документов. Информация представлена единичными документами.	Оформить информационные стенды и разделы официального сайта согласно «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения.
2	Сайт содержательно недоработан. Работа по заполнению контента сайта не завершена. Некоторые разделы не заполнены. Некоторая информация труднодоступна, не систематизирована по разделам. Раздел «Образование» заполнен частично. Информация о материально-техническом обеспечении	

	<p>представлена частично. Доступная среда не представлена. В основном представлена информация в виде типового шаблона.</p> <p>Раздел «Вопросы-ответы» заполнен только в части заложенной в программе информации.</p> <p>Обратная связь не работает. Образовательная организация не отреагировала на сообщение от эксперта НОК.</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	
III. Доступность услуг для инвалидов		
<p>1.</p> <p>2.</p>	<p>Отсутствие в помещении и на территории организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. <p>Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими 	<p>Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей). <p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - разместить дополнительные таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика (при наличии специалиста); - предоставить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

	необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Пятидневная рабочая неделя Открыть дополнительные кружки и секции Доступный, хороший интернет Слишком много информации для детей начальных классов совсем не для их возраста. Например, на военную тематику. Дети боятся, встревожены.		

5.11. Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Уром Малопургинского района Удмуртской Республики

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 53 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://shkolauromskaya-r18.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 81,9 балла и занимает 10 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	74.8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98.1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	47,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95.5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93.4

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационных стендах представлен неполный комплект необходимых документов. Отсутствует:	Разместить на информационных стендах недостающую информацию.

	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	- разместить дополнительные таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Требуется обновление материально-технической базы школы Необходимо привлечение молодых преподавателей Увеличить количество кружков Качество интернета улучшить Компьютеров побольше требуется Все нормально Компьютерный класс нужен		

5.12. Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яган Малопургинского района Удмуртской Республики

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 126 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://shkolayaganskaya-r18.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 82,7 балла и занимает 8 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	79.1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100.0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	39.4
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98.3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На информационных стендах представлен неполный комплект необходимых документов.</p> <p>Отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - календарный учебный график; - информация о персональном составе педагогических работников; - частично представлена информация об образовательных программах. 	<p>Разместить на информационных стендах недостающую информацию.</p>
2	<p>Сайт содержательно недоработан. Работа по заполнению контента сайта не завершена. Некоторые разделы не заполнены, информация труднодоступна.</p> <p>Информация на сайте не систематизирована по разделам.</p> <p>Информация о материально-техническом обеспечении представлена частично. В основном представлена информация в виде типового шаблона.</p> <p>Отсутствует информация о доступной среде. Раздел «Образование» содержит не всю необходимую информацию. В разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» представлены не все необходимые документы.</p> <p>Раздел «Вопросы-ответы» заполнен только в части заложенной в программе информации.</p> <p>Обратная связь не работает.</p> <p>Образовательная организация не отреагировала на сообщение от эксперта НОК.</p> <p>Отмечено отсутствие технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.</p>	<p>Завершить работу над содержанием сайта.</p> <p>Систематизировать информацию по разделам в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.</p> <p>Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения.</p> <p>Обеспечить получателям услуг возможность выражать на сайте мнение о качестве образования и его условиях.</p> <p>Обеспечить получателям услуг возможность выражать на сайте мнение о качестве образования и его условиях.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
1.	Отсутствие в помещении и на территории организации:	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на

2.	<p>Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. 	<p>территории и в помещениях организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей). <p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - разместить дополнительные таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика(при наличии специалиста); - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Нет		

5.13. Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Нижние Юри Малопургинского района Удмуртской Республики

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 141 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://shkolanizhneyurinskaya-r18.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 82,6 балла и занимает 9 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	89.4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	89.6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38.0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98.3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97.6

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационных стендах представлен неполный комплект необходимых документов. Отсутствует: - информация о структуре и об органах управления образовательной организации; - календарный учебный график; - информация о руководителе; - о персональном составе педагогических работников; - частично представлена информация об образовательных программах.	Оформить информационные стенды согласно «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.
2	Сайт содержательно наполнен Не представлен отчет о самообследовании за 2023 г.	.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1.	Недостаточно представлена навигация по помещению образовательной организации	Разместить разные элементы понятной навигации в помещении учреждения: стрелки, таблички -указатели учебных кабинетов, кабинетов администрации, других помещений, где реализуется учебная деятельность, информационные пилоны, и пр.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1.	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. При наличии финансирования:

2.	<ul style="list-style-type: none"> - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. <p>Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. 	<ul style="list-style-type: none"> - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей). <p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - разместить дополнительные таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика (при наличии специалиста); - предоставить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Нет		

5.14. Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Баграш-Бигра Малопургинского района Удмуртской Республики

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 123 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт

учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://shkolabagrashbigrinskaya-r18.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86,2 балла и занимает 2 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	89.1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46.0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98.5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97.7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационных стендах представлен неполный комплект необходимых документов. Отсутствует: - локальные нормативные акты; - информация о руководителе организации; - информация о педагогическом составе; - частично представлена информация об образовательных программах.	Оформить информационные стенды согласно с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения.
2	Сайт содержательно наполнен Не представлен отчет о самообследовании за 2023 г. Раздел «Вопросы-ответы» заполнен только в части заложенной в программе информации. Обратная связь не работает. Образовательная организация не отреагировала на сообщение от эксперта НОК.	
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации:	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях

2	<ul style="list-style-type: none"> - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. <p>Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. 	<p>организации. При наличии финансирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей). <p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - разместить дополнительные таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика (при наличии специалиста); - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов Не закрывать спортзал Поменять физрука Более открытое взаимодействие с родителями Ничего уже не поможет... Улучшение материального обеспечения Все устраивает Суббота выходной Полностью удовлетворена, но волнует вопрос на счет подвоза детей на различные мероприятия по району и республике. Все устраивает Питание улучшить Мне все нравится		

5.15. Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Аксакшур Малопургинского района Удмуртской Республики

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 29 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://shkolaaksakshurskaya-r18.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 81,1 балла и занимает 13 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	72.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98.3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38.0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100.0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96.6

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационных стендах информация, необходимая для проверки в рамках НОК, не представлена.	Оформить информационные стенды и официальный сайт организации согласно с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения.
2	Сайт содержательно недоработан. Работа по заполнению контента сайта не завершена. Некоторые разделы не заполнены. Информация труднодоступна. Разделы «Образование, «Материально-техническое оснащение», «Доступная среда», «Финансово-хозяйственная деятельность» не заполнены. Раздел «Вопросы-ответы» заполнен только в части заложенной в программе информации. Обратная связь не работает. Образовательная организация не	

	отреагировала на сообщение от эксперта НОК.	
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Недостаточно представлена навигация по помещению образовательной организации	Разместить разные элементы понятной навигации в помещении учреждения: стрелки, таблички -указатели учебных кабинетов, кабинетов администрации, других помещений, где реализуется учебная деятельность, информационные пилоны, и пр.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - оборудовать входные группы пандусами; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).
2	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - разместить дополнительные таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Больше информации на стендах. Открытие кружков технической, художественной, спортивной направленностей.		

5.16. Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Гожня Малопургинского района Удмуртской Республики

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 39 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://shkolagozhninskaya-r18.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 81,5 балла и занимает 11 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	72.5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100.0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	47.7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	91.8

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационных стендах информация, необходимая для проверки в рамках НОК, не представлена.	Оформить информационные стенды и официальный сайт организации согласно с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.
2	Сайт содержательно недоработан. Работа по заполнению контента сайта не завершена. Некоторые разделы не заполнены. Информация труднодоступна. Разделы «Образование, «Материально-техническое оснащение», «Доступная среда», «Финансово-хозяйственная деятельность» не заполнены.	Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения.

	Раздел «Вопросы-ответы» заполнен только в части заложенной в программе информации. Обратная связь не работает. Образовательная организация не отреагировала на сообщение от эксперта НОК.	
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).
2	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - разместить дополнительные таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика (при наличии специалиста); - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Улучшить материально-техническую базу.		

Хотелось бы поменьше дистанционного обучения
 После занятий не всегда отпускают домой
 Оборудовать тренажёрный зал

5.17. Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Байситово Малопургинского района Удмуртской Республики

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 30 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://shkolabajsitovo-r18.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 84.0 балла и занимает 7 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	87,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	36,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационных стендах информация, необходимая для проверки в рамках НОК, не представлена.	Оформить информационные стенды и официальный сайт организации согласно с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения.
2	Сайт содержательно недоработан. Работа по заполнению контента сайта не завершена. Некоторые разделы не заполнены и информация труднодоступна. Раздел «Образование» заполнен частично. Разделы «Материально-техническое оснащение», «Доступная среда», «Финансово-хозяйственная деятельность» не заполнены.	

	<p>Раздел «Вопросы-ответы» заполнен только в части заложенной в программе информации.</p> <p>Обратная связь не работает.</p> <p>Образовательная организация не отреагировала на сообщение от эксперта НОК.</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	<p>Недостаточно представлена навигация по помещению образовательной организации</p>	<p>Разместить разные элементы понятной навигации в помещении учреждения: стрелки, таблички -указатели учебных кабинетов, кабинетов администрации, других помещений, где реализуется учебная деятельность, информационные пилоны, и пр.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Отсутствие в помещении и на территории организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 	<p>Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).
2	<p>Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. 	<p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - разместить таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Не хватает учителей.		

5.18. Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Иваново-Самарское Малоपुरгинского района Удмуртской Республики

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 42 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://shkolaivanovosamarskaya-r18.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 81,5 балла и занимает 11 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	77,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационных стендах представлен неполный комплект необходимых документов. Отсутствует: - информация о структуре и об органах управления образовательной организации; - локальные нормативные акты (представлены частично); - календарный учебный график; - информация о педагогическом составе;	Оформить информационные стенды и официальный сайт организации согласно с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения. .

	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	- заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Преподавателей помоложе, да своих (не приезжающих пенсионеров) Многое изменить Новый спортзал и кабинет технологии Интерактивную доску в каждый кабинет и компьютер		

5.19. Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Новая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 22 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://shkolanovomoninskayamalopurginskij-r18.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 77,8 балла и занимает 18 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	73.5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97.7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	29.0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95.5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,2

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На информационных стендах представлен неполный комплект необходимых документов.</p> <p>Отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о структуре и об органах управления образовательной организации; - локальные нормативные акты (представлены частично); - календарный учебный график; - информация о педагогическом составе; - частично представлена информация об образовательных программах 	<p>Оформить информационные стенды в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.</p> <p>Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения.</p> <p>Предоставить получателям услуг техническую возможность выразить мнение о качестве образовательной деятельности и ее условиях.</p>
2	<p>Содержание сайта в большей степени представлено. Однако не вся информация в разделах не обновлена на текущий учебный год. Не представлена информация в разделе «Финансово – хозяйственная деятельность»</p> <p>Раздел «Вопросы-ответы» заполнен только в части заложенной в программе информации.</p> <p>Обратная связь не работает. Образовательная организация не отреагировала на сообщение от эксперта НОК.</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	<p>Недостаточно представлена навигация по помещению образовательной организации</p>	<p>Разместить разные элементы понятной навигации в помещении учреждения: стрелки, таблички -указатели учебных кабинетов, кабинетов администрации, других помещений, где реализуется учебная деятельность, информационные пилоны, и пр.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Отсутствие в помещении и на территории организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 	<p>Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. При наличии финансирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ;

2	<p>Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. 	<ul style="list-style-type: none"> - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей). <p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - разместить дополнительные таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика (при наличии специалиста); - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Побольше кружков по информатике		

5.20. Муниципальное автономное вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение «Малопургинский Центр образования»

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 24 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://shkolaczentrobrazovaniyamalayapurga-r18.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 80,7 балла и занимает 14 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	76.0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97.9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95.8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95.8

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационном стенде представлена вся необходимая информация	
2.	На официальном сайте не представлена или представлена частично: <ul style="list-style-type: none"> - информация об описании образовательных программ; - аннотации к рабочим программам дисциплин; - методические документы; - информация о методическом обеспечении образовательной деятельности; - информация о доступной среде; - информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года. Раздел «Вопросы-ответы» заполнен только в части заложенной в программе информации.	Разместить на сайте все необходимые документы. Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Недостатки не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации: <ul style="list-style-type: none"> - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать входную группу пандусом; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).

2	образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
<p>Всё устраивает Сделать территорию школы лучше, чтобы заинтересовать больше учеников Капитальный ремонт Увеличить помещение Маленькие кабинеты, хочется простора</p>		

5.21. Муниципальное общеобразовательное учреждение начальная школа – детский сад д. Миндерево Малопургинского района Удмуртской Республики

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 23 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://shkolaminderevskaya-r18.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 82,7 балла и занимает 8 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	82,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	36,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	<p>На информационных стендах представлен неполный комплект необходимых документов.</p> <p>Отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о структуре и об органах управления образовательной организации; - локальные нормативные акты (представлены частично); - календарный учебный график; - информация о руководителе и педагогическом составе; - частично представлена информация об образовательных программах 	<p>Оформить информационные стенды и официальный сайт в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.</p> <p>Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения, предоставить получателям услуг техническую возможность оценивания качества образовательной деятельности и ее условий.</p>
2	<p>Содержательное наполнение сайта в большей степени оформлено, но работа по заполнению контента сайта не завершена. В основном представлена информация в виде типового шаблона. Раздел «Материально-техническое обеспечение. Доступная среда» заполнен частично.</p> <p>Информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года, отчет о результатах самообследования за 2023 год не представлены. Отмечено отсутствие технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг</p>	<p>.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	<p>Недостаточно представлена навигация по помещению образовательной организации</p>	<p>Разместить разные элементы понятной навигации в помещении учреждения: стрелки, таблички -указатели учебных кабинетов, кабинетов администрации, других помещений, где реализуется учебная деятельность, информационные пилоны, и пр.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Отсутствие в помещении и на территории организации:</p>	<p>Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях</p>

2	<p>- входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами);</p> <p>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- сменных кресел-колясок;</p> <p>- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>	<p>организации. При наличии финансирования:</p> <p>- оборудовать входную группу пандусом;</p> <p>- организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ;</p> <p>- установить поручни в коридорах и на лестничных маршах;</p> <p>- приобрести кресло-коляску;</p> <p>- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).</p> <p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху;</p> <p>- разместить дополнительные таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность;</p> <p>- заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика (при наличии специалиста);</p> <p>- обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Нет		

5.22. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» д. Кулаево Малопургинского района Удмуртской Республики

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 11 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения,

который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки:
<https://shkolakulaevskaya-r18.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 76.1 баллов и занимает 20 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	82.0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100.0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	23.0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	89.1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	86.4

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационных стендах представлен неполный комплект необходимых документов.	Оформить информационные стенды и разделы официального сайта в соответствии с
2	Сайт содержательно недоработан. Работа по заполнению контента сайта не завершена. Некоторые разделы не заполнены, информация труднодоступна. В основном информация представлена в рамках типового шаблона. Раздел «Образование» заполнен частично. Разделы «Материально-техническое оснащение», «Доступная среда», «Финансово-хозяйственная деятельность» не заполнены.	«Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - оборудовать входную группу пандусом;

2	<ul style="list-style-type: none"> - адаптированных лифтов, поручней; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. <p>Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ. <p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - разместить дополнительные таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - предоставить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Комментариев нет		

Общие рекомендации по улучшению качества условий образовательной деятельности в образовательных организациях Малопургинского района Удмуртской республики.

1. Привести к единообразию сайты образовательных организаций на новой информационной платформе.

2. Наладить системную обратную связь между образовательными организациями и получателями образовательных услуг.

3. Усилить информационную составляющую стендов, размещенных в образовательных организациях, привести содержание стендов в соответствие с требованиями нормативных документов по НОК УОД.

4. Активизировать работу по формированию доступной среды.

5. Образовательным организациям принимать участие в грантовых программах, предусматривающих финансирование на благоустройство учреждений, повышение квалификации сотрудников, приобретение оборудования для инвалидов.

Заключение

Согласно целям и задачам исследования показатели условий образовательной деятельности в организациях образования Малоपुरгинского района выявлены и рассчитаны в соответствии с методическими рекомендациями расчета показателей отдельно по каждой организации. В ходе проведения исследования определен уровень качества условий реализации образовательной деятельности в общеобразовательных организациях, организациях дошкольного и дополнительного образования.

В ходе исследования был проведен анализ нормативной документации общероссийского, регионального и муниципального уровней. Региональные нормативные акты не противоречат основному Закону Российской Федерации касательно НОК УОД организациями образования. В основу исследования положены разработки и методические рекомендации, регламентированные Министерством образования Российской Федерации, Министерством труда и социального развития Российской Федерации. Методические рекомендации регионального и муниципального уровней отсутствуют.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей услуг. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Сравнение удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания в разрезе субъектов Российской Федерации, отраслей социальной сферы, организационно-правовых форм и типов организаций (учреждений) может быть выявлена после размещения результатов независимой оценки за 2024 год во всех субъектах РФ.

Несмотря на имеющиеся недостатки, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается удовлетворительный уровень условий образовательной деятельности в учреждениях образования Малоपुरгинского района Удмуртской Республики.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Методические документы для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях

Макет анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Малопургинского района

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности образовательными организациями могут участвовать родители (законные представители) несовершеннолетних получателей услуг.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями гарантируется. Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь (родитель (законный представитель) обучающегося).

Выберите ответ на следующие вопросы:

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да

Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых

осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

Да
Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да
Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?

Да
Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Да
Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

Да
Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да
Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да
Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)? (вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг "Воспитанник детского дома")

Да

Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? (вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг "Воспитанник детского дома")

Да
Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

Да
Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

Мужской

Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Формы для регистрации первичной информации

Рабочая карта №1

Карта анализа сайта организации

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации	Необходимость размещения информации ДО	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
I. Основные сведения			
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	+ *	
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
8.	Информация о местах осуществления	+ *	1 - информация представлена в

	образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности		полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией			
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи"	+ *	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 - представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 - информация отсутствует
III. Образование			
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 - представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:			
12.	О реализуемых уровнях образования	+	1 - информация представлена; 0,5 - информация представлена частично; 0 - информация отсутствует
13.	О формах обучения	x	
14.	О нормативных сроках обучения	+	
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ	x	

	(при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)		
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	x	
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	x	
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	x	
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:			
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	1 - информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 - информация в виде электронного документа представлена частично; 0 - информация отсутствует
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в виде электронного документа	+	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:			
24.	Об общей численности обучающихся	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) <8>	+	
26.	Образовательные организации,	x	

	реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы		
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:			
27.	Об уровне образования	x	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	x	
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	x	
30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления <9>	x	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует
IV. Образовательные стандарты и требования			
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) <10>	+	1 - информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)); 0,5 - представлена информация без приложений; 0 - информация отсутствует
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав			
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни)	+	

	<p>профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник</p>		
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса			
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	

38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
40.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
VII. Доступная среда			
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:			
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	
43.	О специальных условиях питания	+	
44.	О специальных условиях охраны здоровья	+	
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+ *	
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+ *	
VIII. Международное сотрудничество			
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+ *	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+ *	

IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся			
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	1 - информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 - информация отсутствует
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся			
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	x	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+ *	
55.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	x	
XI. Финансово-хозяйственная деятельность			
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	
XII. Платные образовательные услуги			
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных

			услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
XIII. Документы			
62.	Отчет о результатах самообследования	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
Документы (в виде копий) <12>			
63.	Устав образовательной организации	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
64.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует

	оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)		
бб.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) <13>	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 - информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:		43	

Рабочая карта №2

Показатель № 1.2: наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о	
		Наличии (+или-)	Функционировании (+или-)
	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:		
1)	телефона		
2)	электронной почты		
3)	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы» и пр.)		
4)	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		

(Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»)

Рабочая карта 3

Сведения для расчета показателя 1.1 "Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации"

N п/п	Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации		Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		Дошкольное образование	Общее образование	
I. Основные сведения				
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией				
4.	Информация о структуре и об	+	+	1 - информация

	органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))			представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)				
5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует

	обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)			
IV. Платные образовательные услуги				
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует
V. Образование				
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 - представлена лицензия на осуществление

				образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	x	+ *	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
10.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав				
12.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
13.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности				

14.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+ <16>	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:		11	14	
Итоговое количество баллов				

Примечание:

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Рабочая карта № 4

Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг»

Таблица 1

Показатель № 2.1: обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении (+/-)
1	наличие зоны отдыха (ожидания)	
2	наличие и понятность навигации внутри организации	
3	наличие и доступность питьевой воды	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5	санитарное состояние помещений организации	

*К таблице прилагаются фото, подтверждающие положительную отметку (+)

(Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»)

Рабочая карта № 5

Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Показатель № 3.1: 3.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении (+ или-)
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	

	инвалидов	
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4	наличие сменных кресел-колясок	
5	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	

*К таблице прилагаются фото, подтверждающие положительную отметку (+)

Показатель № 3.2: обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении (+ или-)
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
6	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

*К таблице прилагаются фото, подтверждающие положительную отметку (+)

(Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»)